

¡SOBRI, NO TE CONFUNDAS DE CLAVE!

APP Y PÁGINA WEB



Clave web: Clave de ingreso única para la sesión privada en la página web www.becaticketjunaeb.cl y para la APP Ticket Junaeb. Clave alfanumérica que debe ser entre 6 y 20 caracteres y debe tener, por lo menos, un dígito, una mayúscula y una minúscula.

APP

Clave pago móvil: Clave numérica de 5 dígitos que te solicitaremos cada vez que vayas a pagar con la APP. En el caso que hayas olvidado la clave de 5 dígitos, puedes cerrar sesión y volver abrirla, ahí tendrás la posibilidad de crear una nueva clave.

Código de pago: Se puede generar en formato dinámico o QR, son códigos de pago que emite de forma automática la APP y tienen vigencia de 2 minutos o antes si presionas finalizar en la APP.

CÓDIGO DE COMPRA POR RUT:

Código de compra por RUT:

Clave de 4 dígitos que se define aleatoriamente por sistema, por lo que no puedes cambiarla.

Para conocer tu clave debes ingresar a tu sesión privada de www.becaticketjunaeb.cl y buscar “Código compra por Rut” en el menú lateral, ahí encontrarás la contraseña de 4 dígitos para la compra por Rut. o Sólo se puede utilizar en comercios asociados con Ticket Junaeb, que cuenten con POS

TARJETA FÍSICA

PIN Tarjeta:

Establece un PIN de seguridad de 4 dígitos. Para establecerla o cambiarla puedes hacerlo desde:

La APP: (INDICACIONES):

- “Más”
- “Mi Tarjeta Edenred”
- “Cambiar clave PIN”

La página web (INDICACIONES):

- “Mi Tarjeta Edenred”
- “Cambiar clave PIN”

Sólo se puede utilizar en comercios asociados con Ticket Junaeb, que cuenten con POS.

¡Importantísimo!



Si no lo tienes claro, pregunta en el comercio que medio de pago utilizan (App o POS) para saber con qué pagar.

Aunque tengas tu tarjeta física, la APP y la compra con RUT siguen habilitadas.

Si tienes dudas, la sección Tutoriales/Videos siempre estará disponible para que puedas despejarlas.

