

SOBRI, SIGUE ESTE INSTRUCTIVO PARA SOLICITAR TU **TARJETA FÍSICA**

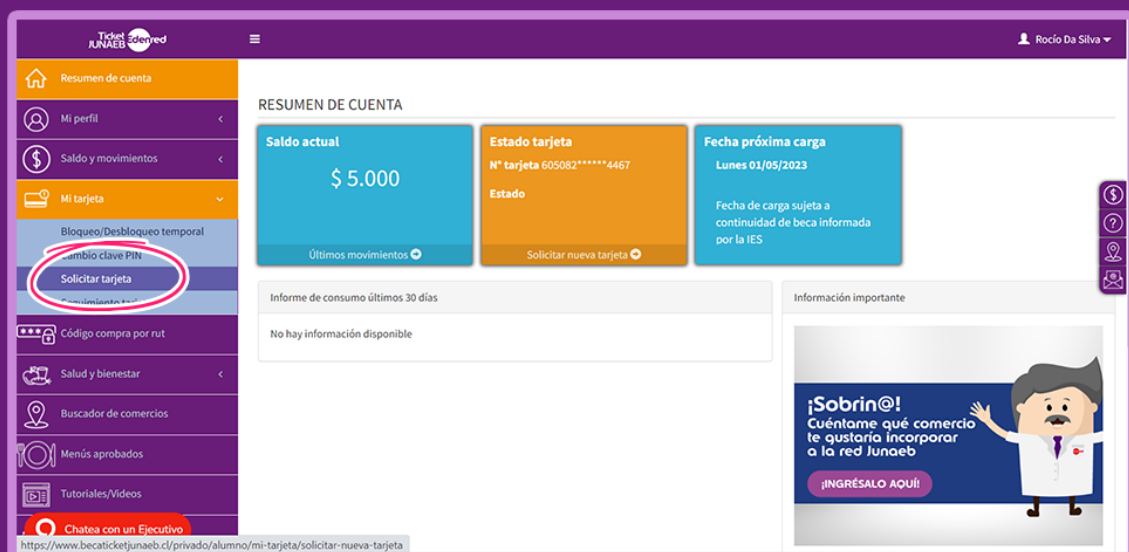


1

Ingresa a <https://www.becaticketjunaeb.cl/> con tu RUT y clave web

2

En el menú lateral selecciona “Mi tarjeta” luego “Solicitar tarjeta”



3

Selecciona el motivo de emisión

A

“Solicitud de tarjeta” si estás solicitando la tarjeta física por primera vez

B

“Robo o pérdida” si tenías la tarjeta física anteriormente y la perdiste por una de estas razones.

4

Haz click en el botón azul “Solicitar tarjeta”

**5**

Una vez realizada la solicitud, te llegará el correo de confirmación.

*Este correo contiene un código, el cual debes entregar a los encargados de tu Institución para retirar la tarjeta.

6

Los siguientes pasos son la emisión de la tarjeta, el despacho y entrega de la tarjeta a tu IES.

Todos estos pasos serán notificados a través de correo electrónico.

Puedes seguir los pasos de tu solicitud en
“Seguimiento tarjeta” en tu perfil web



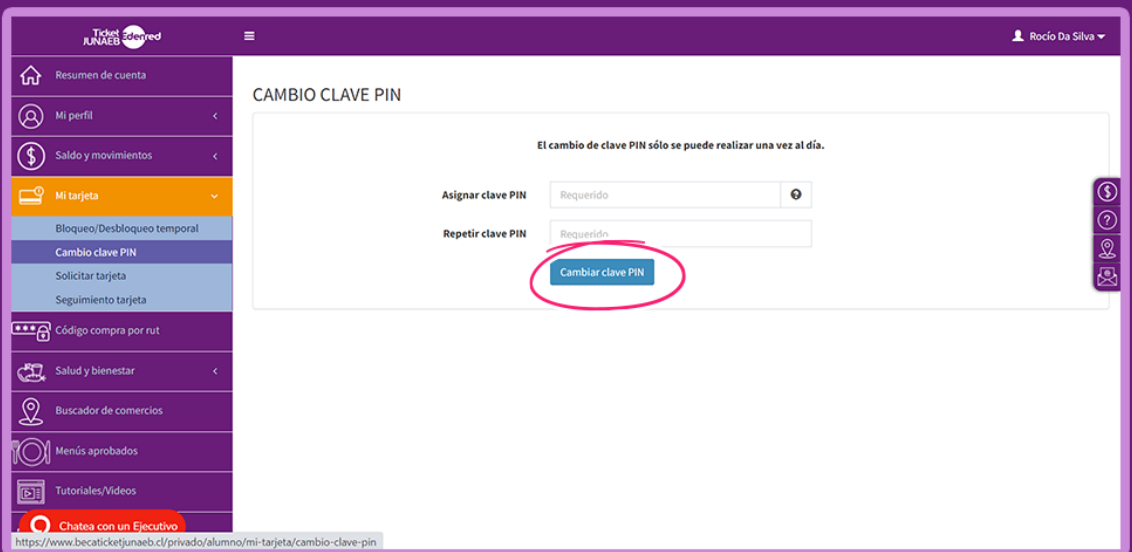
7 Una vez que te notifiquen que tu tarjeta está en tu Institución o que el seguimiento de tarjeta se encuentre en el paso 3 “Tarjeta entregada a la IES”, acércate a la DAE de tu casa de estudios y consulta por tu tarjeta física.

8 En la oficina del encargado entrégale tu cédula y el código que te llegó en el correo de confirmación.
 *Si no encuentras el correo con el código, el mismo encargado puede solicitar un reenvío desde la plataforma

9 Una vez validado el código, el encargado te entregará tu tarjeta.

¡Ya con tu tarjeta en mano!

- 10** Debes activar el PIN de tu tarjeta para utilizarla.
- 11** Ingresa a <https://www.becaticketjunaeb.cl/> con tu RUT y clave web
- 12** En el menú lateral selecciona “Mi tarjeta” luego “Cambio clave PIN”
- 13** Asigna tu PIN de 4 dígitos, repítela y “Cambiar clave PIN”



- 14** Este PIN de 4 dígitos es el que debes ingresar en el POS al momento de hacer la transacción con tu tarjeta física.

¡Importantísimo!

La tarjeta física sólo se puede utilizar en comercios con POS habilitado, no es un reemplazo de la APP.

